

**Relatório - Indicador de Qualidade Mensal**GOVERNO DO ESTADO DE
SAO PAULOUnidade: HOSP SM DE ITAQUAQUECETUBA
Período: Janeiro a Julho de 2021**GESTÃO**
EM SAÚDE

25-08-2021 08:48

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário

	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	22	
	Fevereiro	41	
	Março	27	
	Abril	34	
	Maio	37	
	Junho	40	
	Julho	41	
	Agosto	46	
	Setembro	36	
	Outubro	62	
	Novembro	40	
	Dezembro	47	
	Total	473	
Queixas Resolvidas	Janeiro	22	7
	Fevereiro	41	6
	Março	27	8
	Abril	34	5
	Maio	37	5
	Junho	40	7
	Julho	41	7
	Agosto	46	7
	Setembro	36	7
	Outubro	62	7
	Novembro	40	8
	Dezembro	47	7
	Total	473	7